

# GARANTÍA GWR

Cada trabajo de reparación de parabrisas realizada por el personal de la empresa; GWR Reparación de parabrisas, es garantizado por el tiempo que nuestro cliente sea dueño o propietario del vehículo, (identificado este, por su placa patente en su respectiva boleta o factura entregada por nosotros, aludiendo el servicio realizado y su respectiva fecha).

Dicha garantía, consiste en asegurar a nuestro cliente, que el daño reparado no se expandirá en el tiempo, es decir el parabrisas no continuará quebrándose a partir del daño reparado, ni formará nuevas trizaduras o grietas a partir de este.

También nuestra garantía, cubre el aspecto de que el vehículo, al cual le reparamos su parabrisas, no tendrá problemas en aprobar revisiones técnicas o que el o los daños reparados por GWR no serán la causa del rechazo. Si el vehículo presentase otro daño en el mismo parabrisas pero que no fue reparado o hubiese sido reparado por otra empresa o persona, entonces la presente garantía, no es aplicable.

Es muy importante dejar en claro, que en toda reparación de parabrisas, siempre queda alguna marca o vestigio de donde se encontraba el área dañada. No existe tecnología alguna a nivel "mundial" que permita borrar 100% el área dañada (pique o trizadura), por lo que dejamos establecido públicamente, en el presente documento, que el resultado de una correcta reparación de parabrisas tiene muchísimas ventajas, algunas de las más importantes, incluyendo la garantía del trabajo, se encuentran descritas en nuestra página web ([leer más..](#)), pero que es imposible decir o establecer que el daño reparable en un parabrisas ([leer más..](#)) será borrado 100% , sin importar el ángulo de apreciación del resultado de la reparación pero si hay muchos ángulos o distancias en que el daño es desapercibido.

En los sitios web de GWR ni telefónicamente, nunca se habla de que el daño es borrado 100%, pero lo que si hace 100% fiable nuestras reparaciones, es el hecho o factor de seguridad (el parabrisas no continuará quebrándose), el área dañada que fue reparada por GWR no será la causal de rechazo en revisiones técnicas y estéticamente hablando, el daño siempre disminuirá considerablemente, dependiendo esto, de la antigüedad real del daño a reparar o su nivel de contaminación interna (mientras antes se realiza un reparación, más transparente será el resultado).

Las probabilidades de que una reparación de parabrisas pueda no cumplir su objetivo, son muy bajas pero, pueden, existir factores imperceptibles al ojo humano (Ej.: Contaminación de químicos especiales que no permitan la correcta cohesión molecular o una polimerización deficiente del producto aplicado). En estos casos, nuestro cliente, tiene todo el derecho de hacer valer su

garantía, nuestra empresa GWR, le ofrece la alternativa de devolver el 100% del valor cancelado por nuestro cliente, correspondiente al servicio de la reparación de el o los daños reparados por GWR, una vez presentando su boleta o factura personalmente o también puede ser escaneada y enviada a nuestro correo. El reembolso será realizado en un plazo máximo de 1 día vía transferencia bancaria por internet, o personalmente, en el lugar donde se realizó la reparación, en un plazo máximo de 4 días hábiles y directamente a nuestro cliente, quien a su vez se compromete a dejar constancia simple (solo en el caso de devoluciones de dinero en terreno y no vía transferencia bancaria por internet), de que GWR hizo la devolución del total cancelado con el solo fin de nosotros tener un respaldo ante posible mala intención o estafa.

También, con nuestra garantía, nuestro cliente, puede optar por el cambio de su parabrisas con nosotros, al valor de este servicio se le descontará el saldo o valor cancelado anteriormente por la reparación en el daño que no era reparable y que por lo tanto se accede a *nuestra seria y permanente garantía, la cual nos enorgullece y destaca desde 1995 en Chile.*

Se despide,

Muy atentamente

**Germán Andrés Greve Weinstein**

(Grte. Gral. de GWR)

Email: [greve@gwr.cl](mailto:greve@gwr.cl)

Depto. Legal Y RR.HH.

YOHANA VALDES ESCOBEDO

ABOGADA

[WWW.ABOGADASOLUCIONES.CL](http://WWW.ABOGADASOLUCIONES.CL)



Dirección Comercial: Luis Zegers 133/ Of. 403/ Las Condes/ Santiago de Chile.

Fono: (+56-2) 246 4087

Email: [gwr@gwr.cl](mailto:gwr@gwr.cl)